

# Aufbaulehrgang

## Digitalmedizinische Assistenz

Jeder kennt das: EDV-Systeme in der Ordination sind nervig, aber notwendig. Dabei bietet ein digital unterstützter Workflow enorme Verbesserungen und Erleichterung im Praxisalltag.

**Der Nutzen:** besser betreute Patienten, entlastete Praxisteams und zufriedene ZahnärztInnen. Aufbauend auf Ihrem bestehenden Wissen als ZAss, PAss bekommen Sie in diesem Lehrgang ein Gesamtpaket digitaler Kompetenzen und digitaler Kommunikations- und Dokumentationslösungen.

- **Optimieren Sie den Kontakt zwischen Patienten und Praxis**
- **Schaffen Sie verbesserte Strukturen in Ihren Praxisabläufen**



### Vorteile für die Ärzteschaft

- Die Praxis schafft mit Hilfe der DMA-Ausbildung das nötige Know How für geplante digitale Schritte in der Praxis.
- ZAss, PAss kennen interne Praxisabläufe sehr genau und können durch die DMA-Ausbildung die eigene digitale Aufrüstung optimal umsetzen.
- Die AssistentInnen erwerben in der Ausbildung die Fähigkeit, den digitalen Status Quo einer Praxis ganzheitlich zu erheben und Lösungen aus einem Guss, abgestimmt auf Ihre Praxis, auszuarbeiten.

## Vorteile für ZahnarztassistentIn

- Die DMA-Ausbildung gibt Ihnen die Chance, sich in Ihrem Arbeitsbereich weiter zu entwickeln und den nächsten Karriereschritt zu machen.
- Digitale Kompetenzen sind Zukunftskompetenzen, mit denen Sie alte Praxis-Prozesse und das eigene Arbeitsumfeld verbessern sowie zum Praxiserfolg beitragen.
- Übernehmen Sie noch wichtigere und wertvolle Aufgaben in Ihrer Praxis.

### **Die Lehrgangsstruktur beinhaltet 3 Abschnitte:**

- Theoretische Ausbildung
- Reale Anwendungsfälle
- Abschlussarbeit: Reorganisation einer Praxis

Am Ende der Ausbildung wird die schriftliche Abschlussprüfung, die Gruppen- und Einzelarbeit sowie die Konzept-Präsentation der Digitalisierung einer Wunschpraxis zur Bewertung herangezogen.

Nach positiver Beendigung des Aufbaulehrgangs erhalten die TeilnehmerInnen ein angesehenes Zertifikat zur **digitalmedizinischen Fachkraft**.

Die Inhalte werden über Präsenz- sowie Online Einheiten – Blendet Learning – vermittelt.  
Der Kursbetrag ist inkl. Skripten - diese werden den Teilnehmern digital zur Verfügung gestellt.



*„Digitalisierung ist Teamarbeit“* Norbert Haimberger, GF synMedico AT GmbH

Bei Fragen stehen wir ihnen gerne telefonisch oder per Mail zur Verfügung!

[office@digitaleArztpraxis.at](mailto:office@digitaleArztpraxis.at)

tel.: 01 236 99 55 10

[www.digitaleArztpraxis.at/DMA](http://www.digitaleArztpraxis.at/DMA)

# Semesterplan

WO Tag	Datum	Uhrzeit	Module	Lehrinhalte	LE	Ort
<b>MI</b>	<b>24.02.2021</b>	18:00-18:50	Begrüßung	Begrüßung + Einführung	1	online
		19:00-20:50	Digitale Praxisorganisation	EDV-Basiswissen inkl. Ordnerstruktur und Ablagemanagement	2	online
<b>FR</b>	<b>26.02.2021</b>	15:00-15:50	Digitale Praxisorganisation	Grundlagen Netzwerk	1	online
		15:50-16:40	Digitale Praxisorganisation	IT-Sicherheit	1	online
		17:00-17:50	Digitale Praxisorganisation	bevor ich den Techniker rufe	1	online
		18:00-18:50	Digitale Praxisorganisation	E-Card und GIN / GINA	1	online
		19:00-19:50	Digitale Praxisorganisation	ELGA Opt Out Regelung	1	online
<b>Mi</b>	<b>10.03.2021</b>	14:00-16:00	Termin & Patientenmanagement	Funktionsumfang Praxisverwaltungssoftware	2	online
<b>FR</b>	<b>12.03.2021</b>	15:00-16:40	Termin & Patientenmanagement	Online - Terminvereinbarung	2	online
		17:00-17:50	Termin- und Patientenmanagement	Email-Korrespondenz; SMS Recall	1	online
		18:00-19:40	Termin & Patientenmanagement	Röntgenversand; Fernwartung, Banking	2	online
<b>SA</b>	<b>13.03.2021</b>	08:30 -11:50	Termin & Patientenmanagement	Digitale Anamnese & Patientenaufnahme	4	Präsenz
		13:00-14:40	Termin & Patientenmanagement	VOIP Telefon	2	Präsenz
		15:00-16:40	Termin & Patientenmanagement	Digitales Formularwesen und Patientenmanagement	2	Präsenz

<b>MI</b>	<b>17.03.2021</b>	18:00-18:50	Juristische Aspekte	Grundlagen der DSGVO	1	online
		19:00-20:50	Juristische Aspekte	Best Practice DSGVO (AV-Vereinbarung, Herausgabe Patientendaten, Einwilligung)	2	online
<b>FR</b>	<b>19.03.2021</b>	15:00-15:50	Juristische Aspekte	Grundlagen der Werberichtlinien Zahnärzte	1	online
		15:50-17:40	Juristische Aspekte	Forensik: Aufklärung & Dokumentation	1	online
		18:00-20:30	Juristische Aspekte	Best Practice Aufklärung & Dokumentation	3	online

<b>SA</b>	<b>10.04.2021</b>	08:30-11:00	Leistungsstatistik & Abrechnung	Die wesentlichen Abrechnungsgrundlagen	3	Präsenz
		11:10-12:00	Leistungsstatistik & Abrechnung	Leistungsstatistik vs. 100-Fall Statistik, Schein/Fallwert	1	Präsenz
		13:00-13:50	Leistungsstatistik & Abrechnung	Leistungscontrolling	1	Präsenz
		13:50-14:40	Leistungsstatistik & Abrechnung	Einnahmen und Quoten	1	Präsenz
<b>MI</b>	<b>14.04.2021</b>	18:00-18:50	Leistungsstatistik & Abrechnung	Stundenkosten/Stundenhonorare?	1	online
		19:00-19:50	Leistungsstatistik & Abrechnung	Ermittlung von Potentialen; Potentiale ausschöpfen	1	online

## Semesterplan

<b>MI</b>	<b>21.04.2021</b>	18:00-18:50	Öffentlichkeitsarbeit & Online Marketing	Grundlagen Marketing für die Zahnarztpraxis	1	online
		19:00-19:50	Öffentlichkeitsarbeit & Online Marketing	Die wichtigsten Online-Marketingkanäle für Zahnärzte/ Zielgruppe	1	online
<b>FR</b>	<b>23.04.2021</b>	17:00-17:50	Öffentlichkeitsarbeit & Online Marketing	Mindestanforderungen an Standardwebsites	1	online
		18:00-19:40	Öffentlichkeitsarbeit & Online Marketing	Google mybusiness & Bewertungs-Management	2	online
<b>SA</b>	<b>24.04.2021</b>	09:00-09:50	Öffentlichkeitsarbeit & Online Marketing	Social Media - Ziele / Betrieb Firmenaccount	1	online
		10:00-10:50	Öffentlichkeitsarbeit & Online Marketing	Social Media - Erstellung Artikel, Beiträge	1	online
		11:00-11:50	Öffentlichkeitsarbeit & Online Marketing	Grundlagen von SEO (Keywords, Struktur, Texte, Bilder)	1	online
		12:00-12:50	Öffentlichkeitsarbeit & Online Marketing	Sinnvolle Ziele und Online-Analyse-Tools	1	online
		20:00-20:50	Leistungsstatistik & Abrechnung	Ziele und Ergebnisüberprüfung	1	online

## Abschnitt 2

<b>MI</b>	<b>28.04.2021</b>	18:00-19:40	Gruppenarbeit	Einführung in die Gruppenarbeit/Gruppeneinteilung	2	online
		20:00-20:50	Gruppenarbeit	Realer Fall 1 - Gruppenarbeit	1	online
<b>FR</b>	<b>30.04.2021</b>	14:00-15:40	Gruppenarbeit	Realer Fall 1 - Gruppenarbeit	2	online
		16:00-17:40	Gruppenarbeit	Realer Fall 1 - Gruppenarbeit	2	online
		18:00-19:40	Gruppenarbeit	Präsentation realer Fall 1	2	online

<b>MI</b>	<b>05.05.2021</b>	18:00-19:40	Einzelarbeit	Einführung Einzelarbeit	2	online
		20:00-20:50	Einzelarbeit	Realer Fall 2 - Einzelarbeit	1	online
<b>MI</b>	<b>12.05.2021</b>	18:00-19:40	Einzelarbeit	Realer Fall 2 - Einzelarbeit	2	online
		20:00-20:50	Einzelarbeit	Realer Fall 2 - Einzelarbeit	1	online
<b>MI</b>	<b>19.05.2021</b>	18:00-19:40	Einzelarbeit	Realer Fall 2 - Einzelarbeit	2	online
		20:00-20:50	Einzelarbeit	Präsentation realer Fall 2	1	online
<b>FR</b>	<b>21.05.2021</b>	15:00-15:50	Schriftliche Abschlussprüfung	Test	1	online
		17:00-19:30	Schriftliche Abschlussprüfung	Feedbackschleife	3	online

# Semesterplan

## Abschnitt 3

<b>MI</b>	<b>09.06.2021</b>	18:00-19:40	eigene Wunschpraxis	Einführung Reorganisation der Wunschpraxis	2	online
<b>FR</b>	<b>11.06.2021</b>	18:00-19:40	eigene Wunschpraxis	Bearbeitung mit Trainern/ Coaches	2	online
<b>MI</b>	<b>16.06.2021</b>	18:00-19:40	eigene Wunschpraxis	Bearbeitung mit Trainern/ Coaches	2	online
<b>FR</b>	<b>18.06.2021</b>	18:00-19:40	eigene Wunschpraxis	Bearbeitung mit Trainern/ Coaches	2	online
<b>MI</b>	<b>23.06.2021</b>	18:00-19:40	eigene Wunschpraxis	Bearbeitung mit Trainern/ Coaches	2	online
<b>SA</b>	<b>26.06.2021</b>	16:00-18:30	eigene Wunschpraxis	Präsentation der Ergebnisse	3	Präsenz
<b>SA</b>	<b>26.06.2021</b>	19:00	Überreichung der Diplome	Überreichung der Diplome & Verabschiedung	1	Präsenz